

**УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ -
ФАКУЛТЕТ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО И ТУРИЗАМ У ВРЊАЧКОЈ
БАЊИ**



КОМИСИЈА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

јун 2014.

СТАНДАРД 1: СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

У току школске 2013/2014. године Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи настојао је да испоштује мере и стандарде обезбеђења квалитета. Ово обухвата саму установу, организациону структуру, праћење, унапређење и развој квалитета студијских програма, наставног процеса, научноистраживачког и стручног рада, квалитет наставника и сарадника, квалитет студената, квалитет ресурса за образовни програм (организациона и материјална средства), квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информационих ресурса као савремене подршке учењу, квалитет простора и опреме, јавност деловања и информисања јавности.

У практичној реализацији својих законских и статутарних активности, по питању образовања и стручног усавршавања, Факултет ће тежити да постигне ниво који задовољава принципе и стандарде система образовања европских универзитета, на тај начин и највише националне и међународне стандарде образовања на пољу друштвено-хуманистичких наука.

СТАНДАРД 2: СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Привремени савет Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи успоставио је систем и поступке обезбеђења квалитета Правилником о обезбеђењу квалитета и Правилником о самовредновању квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада.

На основу Правилника о обезбеђењу квалитета, а у циљу обезбеђења квалитета формирана је Комисија за обезбеђење квалитета из реда наставног особља, ваннаставног особља и студената, у саставу: др Данко Милашиновић, др Снежана Милићевић, Соња Милутиновић, Милица Жаревац, Иван Симоновић, др Дарко Димитровски, мр Ељвира Еља Гордон, Марина Трифуновић и Кристина Живановић. За председника Комисије именован је др Данко Милашиновић, а за секретара Комисије именована је Невена Васовић, асистент.

Под надлежношћу Комисије за обезбеђење квалитета делује Комисија за самовредновање именована од стране Наставно-научног већа.

Учешћем студената у вредновању педагошког рада наставника формира се мишљење студената о педагошком раду наставника, а резултат студентског вредновања користи се за праћење и контролу квалитета наставног процеса и креирање опште политике у области обезбеђења квалитета.

Студентско вредновање спроводи се путем писмених упитника, који се односе на педагошки рад сваког наставника за сваки предмет који предаје, квалитет наставног процеса и друге чиниоце релевантне за обезбеђење квалитета.

Активна улога представника студената, као и редовно ажурирање сајта Факултета омогућавају транспарентност у раду свих органа чији рад доприноси испуњавању стандарда за осигурање квалитета.

СТАНДАРД 3: СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Факултет је успоставио структуру за обезбеђење квалитета коју перманентно изграђује и унапређује.

Сви наставници су укључени у праћење и унапређивање квалитета студијског програма, тако што анализирају предмете које предају, затим се о томе дискутује са колегама који предају предмете из исте области, а на седницама Наставно-научног већа се заузимају ставови о стању и потребама за изменама ради унапређења квалитета.

Сви студенти су укључени у анкетирање о раду факултета, наставника и сарадника преко представника у рад Комисије за обезбеђење квалитета. Студенти су преко својих представника укључени у рад Наставно-научног већа. Извештаји о спровођењу стратегије и анализи стратегије за обезбеђење квалитета се разматрају на седницама Комисије за обезбеђење квалитета. Такође, Комисија подноси Наставно-научном већу извештај о оствареним активностима током школске године, који служи за планирање активности у наредном периоду.

Сви запослени на Факултету су укључени у систем обезбеђења квалитета преко анкете коју су попуњавали и преко свог представника у Комисији за обезбеђење квалитета.

СТАНДАРД 4: КВАЛИТЕТ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

Приоритетни задатак Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, од доношења одлуке о оснивању Факултета 2011. године био је испуњавање стандарда за акредитацију Факултета као високошколске установе и студијских програма.

У том циљу је Факултет је дана 9.04.2012. године, поднео Комисији за акредитацију и проверу квалитета захтев за акредитацију високошколске установе и студијских програма.

Комисија за акредитацију и проверу квалитета је 14.06.2013. године донела одлуке о акредитацији студијских програма:

- 1) Основних академских студија Хотелијерство и туризам
- 2) Мастер академских студија Менаџмент у хотелијерству
- 3) Мастер академских студија Менаџмент у туризму

У наведеним одлукама Комисија за акредитацију и проверу квалитета констатовала је да Факултет поседује неопходне просторне капацитете који по својој величини, структури и намени испуњавају све услове за реализацију студијских програма. Обезбеђена је покривеност предмета одговарајућом литературом, училима и информационом технологијом. Студијски програми садрже све законом предвиђене елементе, као и предвиђени број ЕСПБ. Прецизно су наведени образовни и професионални циљеви наставе, као и исход процеса учења. Компетенције дипломираних студената су јасно дефинисане, као и способности које се стичу савладавањем програма. Сви подаци су јавно доступни.

Студијски програм је целовит и нуди потребна стручна звања за профил стручњака који се образује. Програм је усаглашен са другим програмима установе, а такође је усклађен са одговарајућим програмима иностраних високошколских установа европског образовног простора, као и са европским стандардима.

У погледу акредитације Факултета као високошколске установе, Комисија за акредитацију и проверу квалитета је дана 14.06.2013. године донела Акт упозорења којим је наложено Факултету да у року од 90 дана отклони недостатке који се односе на потребан број наставника са пуним радним временом. Наведеним актом констатовано је да Факултет има 9 наставника запослених са пуним радним временом и 5 наставника ангажованих по уговору, што не одговара броју наставника сагласно члану 16. став 3. Закона о високом образовању, због чега не испуњава стандарде за акредитацију високошколске установе.

Поступајући по достављеном Акту упозорења, Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је Комисији за акредитацију и проверу квалитета у предвиђеном року доставио Одговор са доказима о отклањању недостатака.

Сагласно Правилнику о стандардима за почетну акредитацију високошколских установа и студијских програма ("Сл. гласник РС", бр. 47/2013), Наставно-научно веће Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је донело Одлуку о признавању избора у звање стеченог на другим високошколским установама. На основу наведених аката Факултет је закључењем уговора о раду ангажовао 7 наставника изабраних у наставничка звања на другим високошколским установама и тиме испуни услов у погледу потребног броја од 20 наставника са пуним радним временом.

На основу достављеног Одговора са доказима о отклоњеним недостацима, Комисија за акредитацију и проверу квалитета је дана 13.09.2013. године донела Одлуку о акредитацији високошколске установе.

У оквиру Темпус пројекта Modernization and Harmonization of Tourism study programmes in Serbia (МНТСПС) очекује се, до краја 2016. године, акредитовање и усклађивање са партнерима једног студијског програма на основним академским студијама, као и акредитовање једног студијског програма на мастер академским студијама.

СТАНДАРД 5: КВАЛИТЕТ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

Квалитет наставног процеса обезбеђује се кроз интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, похађању стручне праксе, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи акредитовао је три студијска програма и то: студијски програм основних академских студија Хотелијерство и туризам, студијски програм мастер академских студија Менаџмент у хотелијерству и студијски програм мастер академских студија Менаџмент у туризму.

Радни тим за организовање и спровођење стручне праксе Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, потписао је уговоре о сарадњи са 19 реномираних хотела у Србији: Holiday Inn Београд, Извор Аранђеловац, МК Mountain Resort Копаоник, Zira Београд, Life Design Београд, Best Western Шумадија Београд, Best Western М Београд, Славија Лукс Београд, Меркур Врњачка Бања, Solaris Врњачка Бања, Крагујевац, Београд Чачак, Нишки цвет Ниш, Hill Јагодина, Оморика Тара, Бањица Соко Бања, Турист Краљево, Шумарице Крагујевац и Даби Крушевац. У току школске 2012/2013 године, студенти друге године упућени су, по први пут, на обављање стручне праксе у наведеним хотелским објектима у јулу и августу месецу 2013. године. Просечна оцена стручне праксе прве генерације студената Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи школске 2012/2013 године износила је 9,85. На основу ове оцене, коју су студенти добили од стране својих ментора у хотелима, може се констатовати да су студенти друге године успешно обавили стручну праксу, адекватно репрезентовали Факултет и вредности којима Факултет тежи. Поред наведених 19 хотела, у току 2014 године, потписано је и 9 уговора са туристичким организацијама: ТО Србије, ТО Крагујевац, ТО Врњачка Бања, ТО Краљево, ТО Крушевац, ТО Ниш, ТО Рашка, ТО Смедрево и ТО Чачак, као и 6 уговора са туристичким агенцијама: Атлантук Крагујевац, Престиж плус Крагујевац, Холидеј Крагујевац, Спа тревел Врњачка Бања, Еуросан Краљево и Џими турс Параћин. Осим тога, потписан је и уговор са специјализованом агенцијом Job Trust из Солуна, која за студенте обезбеђује студентску праксу - сезонски рад у врхунским хотелима у грчким летовалиштима. Девет студената Факултета је прошло интервју и од 01.06.2014. године радиће 4 месеца у хотелима на Крфу и Халкидикију. На основу потписаних уговора, за текућу 2013/2014 школску годину обезбеђено је укупно 195 слободних места у хотелима, 32 у туристичким агенцијама и 34 у туристичким организацијама. Чланови Комисије су мишљења да је пракса један од најбитнијих сегмената образовања наших студената. То је специфичност Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи која представља велику конкурентску предност у односу на остале факултете.

Извештај о резултатима евалуације наставног процеса на Факултету за 2013/14 годину је веома прецизан и детаљан. Наставници, настава и наставни предмети оцењени су углавном добрим, врло добрим и одличним оценама. Већина студената учествовала је у анкетама.

Коментари студената:

- Више примера из области туризма и хотелијерства
- Градиво на појединим предметима је преобимно и нема довољно литературе
- Више интерактивни приступ настави
- Финансијски менаџмент 27% студената није задовољно наставником (слабо држање пажње студената, читање из књиге, нема припремљених презентација)
- За маркетинг менаџмент незадовољство студената због постојања 2 професора на предмету.

У циљу побољшања квалитета наставног процеса, Комисија за обезбеђење квалитета предлаже употребу јединственог обрасца за израду семинарских радова. Овај образац би био доступан свим студентима на сајту Факултета.

СТАНДАРД 6: КВАЛИТЕТ НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКОГ, УМЕТНИЧКОГ И СТРУЧНОГ РАДА

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи посветио је пажњу и развоју научноистраживачког рада који се огледа кроз различите видове, учешћу наставника и сарадника на научним и стручним скуповима, објављивање научних и стручних радова, учешће у научним пројектима које подржава Министарство просвете, науке и технолошког развоја.

Двоје запослених асистената је током 2013/2014. године успешно одбранило докторске дисертације од којих је један изабран у звање доцента.

Током 2013. године запослени на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи објавили су укупно **104 научних публикација**, што је за **28,4% више него у 2012. години** и то:

- **6** у категорији М10 (6 М14),
- **25** у категорији М20 (1 М21, 17 М23, 6 М24, 1 М28),
- **33** у категорији М30 (2 М31, 21 М33, 10 М34),
- **4** у категорији М40 (4 М42),
- **22** у категорији М50 (10 М51, 7 М52, 3 М53, 1 М55, 1 М56),
- **3** у категорији М60 (2 М63, 1 М64) и
- **3** у категорији М70 (3 М71).
- **8** у некатегорисаним часописима.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи предузео је кораке на ангажовању на научноистраживачким пројектима коју се реализују у земљи и иностранству. Факултет се, као партнерска институција, укључио у израду ТЕМПУС пројекта: „**Modernization and Harmonization of Tourism study programmes in Serbia (MHTSPS)**“, чији је циљ да допринесе унапређењу конкурентности и запошљивости туристичке привреде Србије кроз развој квалитетних студијских програма у складу са потребама туристичке привреде и ширим друштвеним циљевима. У оквиру овог пројекта се очекује, до краја 2016. године, акредитовање и усклађивање са партнерима једног студијског програма на основним академским студијама, као и акредитовање једног студијског програма на мастер академским студијама.

Такође, Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је током октобра месеца 2013. године потписао уговор са Туристичком организацијом Рача за израду пројекта под називом: „**Стратегија развоја туризма општине Рача**“ која је успешно завршена фебруара 2014. године.

На Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи запослени су наставници и сарадници који активно учествују у реализацији научних пројеката које је протекле године финансирало Министарство просвете и науке Републике Србије:

- "Унапређење јавних политика у Србији у функцији побољшања социјалне сигурности грађана и одрживог привредног раста" (47004);
- „Методe моделирања на више скала са применама у биомедицини“ (ON174028);
- „Преклиничка испитивања биоактивних супстанци“ (41010);
- „XXI век – век услуга и Услужног права“ (179012);
- „Мултиваријациона анализа биодиверзитета и квалитет природних травњака западног Балкана као основа за одрживо коришћење“, Билатерална сарадња Србија-Словенија;
- „Генетичка контрола и молекуларни механизми у малигним, инфламаторним и развојним патологијама орофацијалне регије“ (175075);
- „Анализа фактора који доприносе настанку компликација и/или смртном исходу пацјената са акутним панкреатитисом леченим у интензивној нези“ (01-9024).
- „TEMPUS-DEVELOPMENT AND IMPROVEMEMNT OF AUTOMOTIVE AND URBAN ENGINERING STUDIES IN SERBIA-DIAUSS“ (JP 516729-2011)
 - „Technical assistance for the establishment of regional heritage centre in Senjski Rudnik old mine“ (2011/S 137-226791)
 - „Modernization and Harmonization of Tourism study programmes in Serbia“ (544543-TEMPUS-1-2013-1-RS-TEMPUS-JPCR)
 - „Унапређење јавних политика у Србији у функцији побољшања социјалне сигурности грађана и одрживог привредног раста“ (47004)
 - „Национална стратегија прилива страног капитала у циљу реинтеграције Србије у светске економске токове“ (179032)
 - „Унапређење истраживања у пољопривредним и прехранбеним наукама на пољопривредном факултету Универзитета у Београду“ (**316004** (FP7-REGPOT-0212-2013 –I)).
 - „Establishment of a European Red List of Habitats“ (ENV.B.3/SER/2013/0025)
 - „Preservation of grassland’s biodiversity in Biosphere reserve ‘Golija-Studenica’ at mountain Golija region by sustainable use and management (13902-1)

Један од младих истраживача запослених на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи током 2013. године у оквиру **Erasmus Mundus Sigma Mobility Program**-а добио стипендију у трајању од 10 месеци на Freie Universität у Берлину, а све са циљем научно истраживачког рада у функцији израде докторске дисертације.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи предузео је кораке ка реализацији примењених истраживања која су од виталног значаја за привреду Врњачке Бање и Рашког округа. У децембру месецу 2013. године одржан је иницијални састанак оснивања Туристичке организације регије Копаоник у чијем ће раду уествовати ТО Врњачка Бања, ТО Краљево, ТО Александравац, ТО Брус,

ТО Рашка, ТО Куршумлија, ТО Нови Пазар, Географски факултет Универзитета у Београду и Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи. Задатак ће бити заједничко координирање активности привредних и других субјеката у туризму на овој територији, да подстиче изградњу туристичке инфраструктуре, спортско-рекреативних и других пратећих садржаја јавног карактера, значајних за унапређење квалитета туристичке понуде ове регије.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи током 2013. године посетили представници „Department of Culture and Tourism Management, Constantine the Philosopher University in Nitra”, који су у разговорима са предстаницима Факултета договорили предузимање неопходних корака ради подизања сарадње између две високошколске институције на виши ниво. Поред ове институције, током 2013. године потписани су и споразуми о сарадњи са следећим факултетима: „MTS Montenegro Tourism School”, „College of Tourism and Management Konjic“, „Faculty of economics and management, Slobomir P University“. Ови споразуми представљају основу за мобилност студената и наставника, њихово стручно и научно усавршавање, као и проширивање међународне сарадње у правцу развоја интегрисаних програма у области наставе, научно-истраживачког рада, издавачке делатности.

Током школске 2013/2014. године Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи издао је два броја часописа Менаџмент у хотелијерству и туризму (скраћени назив ХИТ Менаџмент). Часопис ХИТ Менаџмент се тренутно налази у процесу категоризације у Министарству просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије. Квалитету броја часописа (1)2014 значајно је допринео проф. др Јанко Цвијановић, који се појављује и као гост уредник часописа, а који је био организатор радионице (workshop-a) на тему: „истраживање и развој у туризму“, која је била одржана на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи током новембра месеца 2013. године и на којој су поред представника Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи присуствовали и представници Економског Института из Београда, као и представници Економског Факултета из Братиславе. Резултати ове радионице штампани су у трећем броју научног часописа ХИТ Менаџмент.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је, 23.04.2014. године, организовао Округли сто - Култура као покретач туризма и одрживог друштвеног развоја на теме:

- Културна политика и туризам у Србији;
- Уметничко стваралаштво и одрживи друштвени развој;
- Масовни медији-промотери туризма посебних интересовања.

Као део наставно-научне јединице Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, током 2013. године основан је **Центар за перманентно образовање**, који у оквиру делатности Факултета, самостално или у сарадњи са другим високошколским установама реализује програме перманентног образовања и пружање експертско-консултативних услуга. Активности Центра су усмерене на медицинске едукације, течајеве страних језика, као и тренинге за развој интелектуалних вештина.

Током 2012. године Факултет је Министарству просвете, науке и технолошког развоја поднело захтев за акредитацију Факултета и утврђивање испуњености услова за научноистраживачку делатност од општег интереса.

У наредном периоду предузети све неопходне мере за добијање акредитације Факултета у области научноистраживачке делатности.

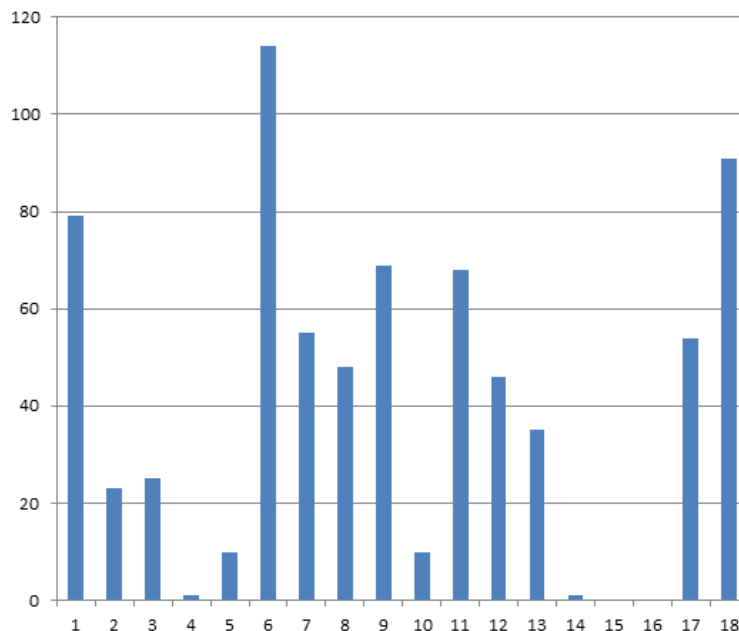
СТАНДАРД 7: КВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

Поступак и услови избора наставника и сарадника унапред су утврђени и доступни оцени стручне и шире јавности. Процедура избора наставника утврђена је правилником Универзитета у Крагујевцу, а процедура избора сарадника утврђена је правилником Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.

Од оснивања Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је учинио све да привуче најперспективније и најталентованије кадрове. Основну кадровску базу чини матични Универзитет у Крагујевцу чији је Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи саставни део.

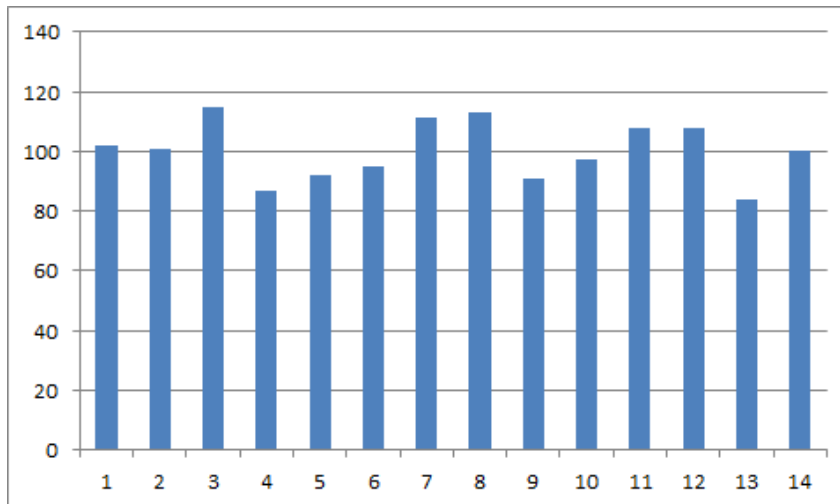
Комисија за обезбеђење квалитета предлаже да се што пре распишу конкурси за избор у наставничка звања Универзитета у Крагујевцу, за све професоре који су примљени у циљу прве акредитације установе, као услов добијања дозволе за рад.

На основу евиденције о доласцима наставног кадра Факултета, Комисија је приметила неједнаку долазност наставника. Број долазака за наставнике и сараднике Факултета приказан је на следећим графицима.

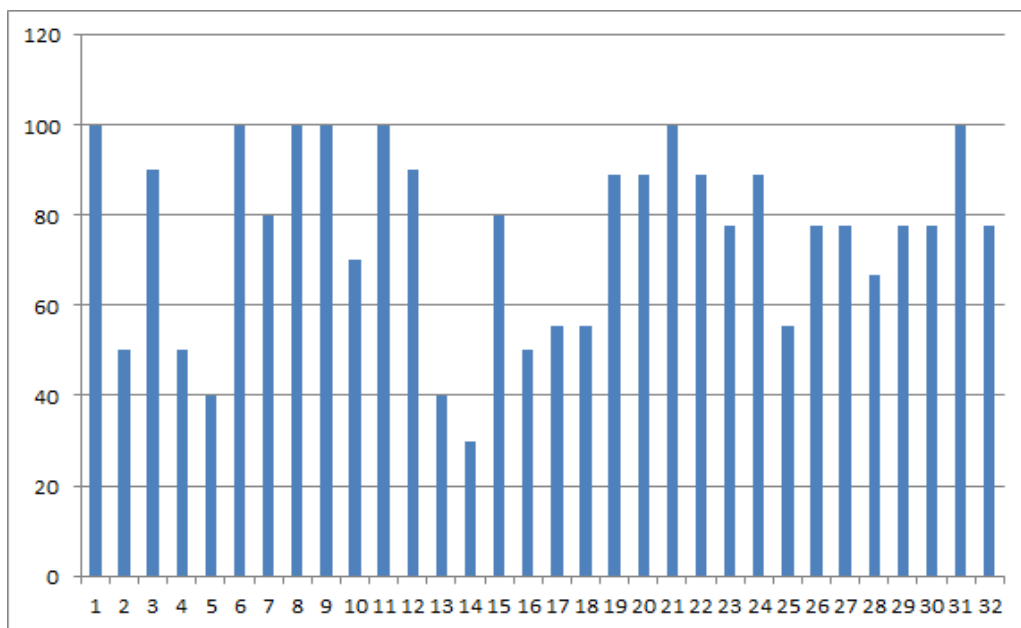


Број долазака наставника Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (1. 10. 2013. - 30. 4. 2014.)

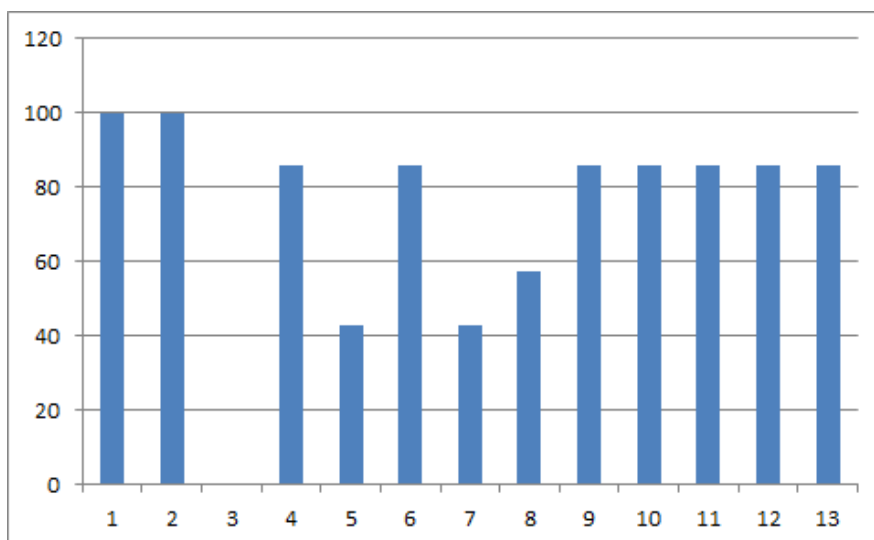
На основу броја долазака Комисија има мишљење да ваннаставне обавезе наставника треба да буду равномерније распоређене.



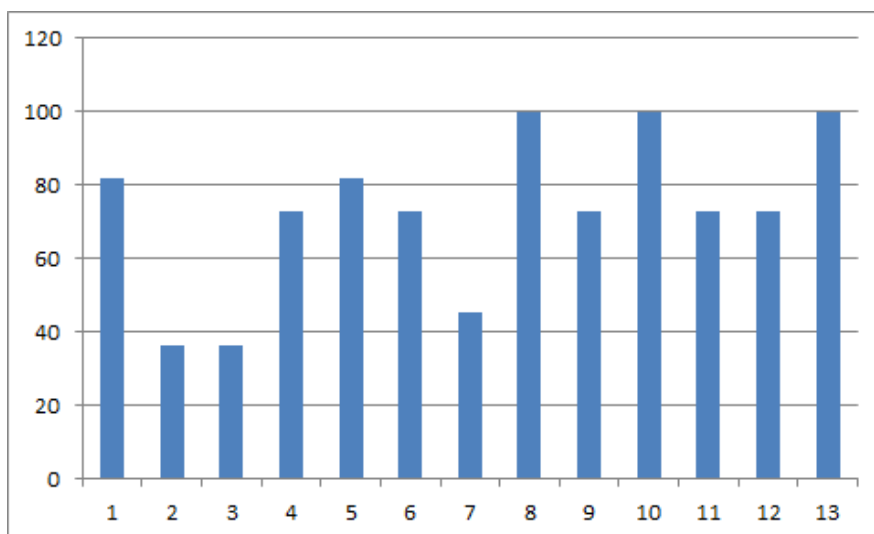
Број долазака сарадника Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (1.10.2013. - 30.4.2014.)



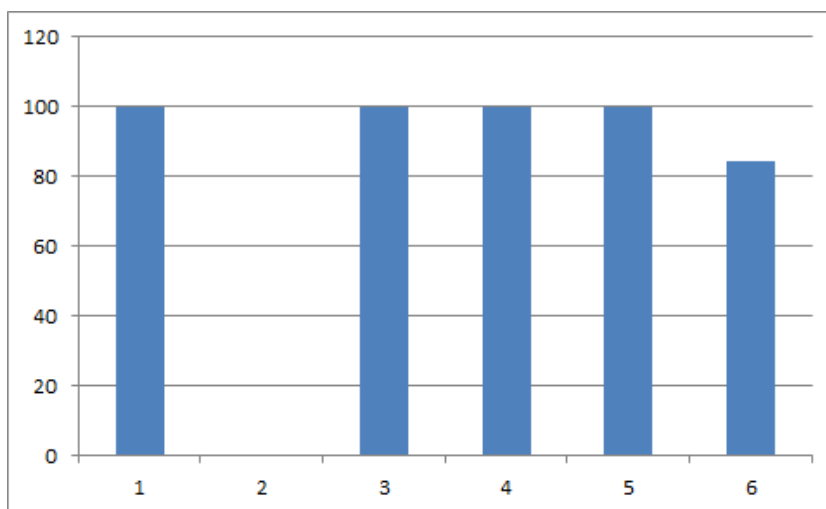
Број долазака наставника и сарадника Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи на Наставно-научна већа дат у процентима (1.10.2013. - 30.4.2014.)



Долазност чланова Катедре за пословну економију на одржане седнице Катедре, изражена у процентима (1.10.2013. - 30.4.2014.)



Долазност чланова Катедре за опште друштвене и информатичке науке на одржане седнице Катедре, изражена у процентима (1.10.2013. - 30.4.2014.)



Долазност чланова Катедре за природно математичке науке на одржане седнице Катедри, изражена у процентима (1.10.2013. - 30.4.2014.)

На основу броја долазака Комисија има мишљење да ваннаставне обавезе наставника треба да буду равномерније распоређене.

Мада је технички исправан и у функцији, део сајта Факултета који је намењен искључиво за запослене не користи се уопште. Комисија је мишљења да употреба овог дела сајта може растеретити службе Факултета и повећати транспарентност (пошто је предвиђено да се тамо налазе сва релевантна документа, формулари, као и сви записници са разних састанака).

СТАНДАРД 8: КВАЛИТЕТ СТУДЕНАТА

Квалитет студената се обезбеђује селекцијом студената на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

Услови уписа студената и полагања пријемног испита јасно су дефинисани и јавно објављени на сајту Факултета.

Услови уписа студената дефинисани су Статутом Факултета, Правилником о правилима студирања на основним академских студијама на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи.

Конкурс за упис студената у прву годину студија објављује се у оквиру заједничког конкурса Министрства просвете, науке и технолошког развоја.

Конкурс за упис студената спроводи конкурсна комисија формирана решењем ректора Универзитета у Крагујевцу.

За потребе пријемног испита припремљен је и штампан информатор Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, који садржи све неопходне информације за будуће студенте.

У прву годину студија уписују се лица која имају средње образовање у четворогодишњем трајању и која положе тест опште информисаности. У претходном периоду за полагање пријемног испита пријављивало се двоструко више кандидата од броја студената који се прима за упис у прву годину студија. Сви студенти уписани су у првом уписном року, а након пријемног испита није поднесена ни једна жалба од стране пријављених кандидата.

Студијски програми су конципирани тако да студент преузима одговорност за учење, редовно се припремајући за наставу, редовно и активно учествујући у њој и одговарајући на захтеве предиспитних обавеза.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи својим статутом и другим општим актима ближе уређује своје обавезе у погледу обезбеђења услова за квалитетно и благовремено информисање студената о начину организовања и времену одржавања свих облика испита.

Наставници и сарадници били су дужни да на почетку наставе упознају студенте са програмом предмета, распоредом наставе по недељама, односно данима, предвиђеним облицима активне наставе (предиспитним обавезама) и начином њиховог вредновања, карактером и садржајем испита, структуром укупног броја поена и начином формирања оцене.

СТАНДАРД 9: КВАЛИТЕТ УЦБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА

Формирање Библиотеке Факултета је био један од приоритетних задатака, у складу са потребама обезбеђења наставно-научне основе за рад. Завршена је обрада и инвентарисање монографских публикација и уџбеника које је Факултет набавио куповином, као и донацијом Народне библиотеке Србије, Библиотеке САНУ, Универзитетске библиотеке у Крагујевцу, наставника и сарадника. У циљу квалитетне обраде књижног фонда Библиотеке Факултета, започело се са израдом алфаветског каталога монографских публикација, класификацијом библиотечког материјала и формирањем стручног каталога применом УДК система, израдом регистра уџбеника - пописом целокупне верификоване уџбеничке литературе у тренутној употреби на Факултету.

Током школске 2012/2013. године одржан је први сајам књига на Факултету уз присуство неколико издавачких кућа и том приликом је обogaћен књижни фонд Библиотеке.

Библиотека Факултета данас располаже са укупно 1371 библиотечких јединица.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи има обезбеђен простор за смештај библиотечког фонда. Читаоница је светла и доступна студентима и запосленима 8 часова дневно уз обезбеђен неограничен приступ Интернету и осталој информатичкој опреми.

Факултет има усвојен Правилник о издавачкој делатности, који регулише проблематику пружања подршке обезбеђивању одговарајуће уџбеничке и друге литературе, неопходне за савлађивање садржаја предмета утврђених студијским програмом.

Током школске 2012/2013. године Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи покренуо је часопис Менаџмент у хотелијерству и туризму (скраћени назив ХИТ Менаџмент) који ће излазити два пута годишње (у јуну у децембру) и који у процесу категоризације у Министарству просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије, пошто је Репозиторијум Народне библиотеке Србије у папирном и електронском облику ради трајног чувања.

У наредном периоду радити на превазилажењу слабости у испуњавању овог елемента стандарда који се огледају у недовољној доступности и активности на вредновању уџбеника од стране студената и посебне комисије. Радити на повећању књижног фонда, обезбедити коришћење библиотеке и приступ њеном комплетном фонду најмање 12 часова дневно и прелазак на електронски каталог у COBISS систему.

Факултет располаже информатичком учионицом са 27 рачунара.

СТАНДАРД 10: КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ВИСОКОШКОЛСКОМ УСТАНОВОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ

Квалитет управљања Факултетом и квалитет ненаставне подршке се обезбеђује утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

СТАНДАРД 11: КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи обезбеђује простор за потребе организовање наставе и рада Факултета на основу уговора о закупу пословног простора. Укупан простор површине 2183 м² одговара потребама остваривања студијских програма.

Током школске 2013/2014 године адаптиране су две просторије за извођење наставе. У свим слушаоницама у којима се изводи настава обезбеђена је одговарајућа информационо-техничка опрема, компјутер, пројектор, одговарајућа табла, клима уређај.

Током школске 2012/2013 године извршени су радови на санацији инсталација грејања и уградњи терморегулационих вентила. У истом периоду обезбеђене је одговарајући канцеларијски простор (кречење и набавка канцеларијског намештаја) за пријем нових наставника и сарадника.

Студентски парламент поседује посебну просторију са одговарајућом опремом.

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи је за календарску 2013. и 2014. годину код Министарства просвете, науке и технолошког развоја конкурисао за добијање посебних средстава за набавку опреме (информационо техничке опреме - рачунари, скенери, канцеларијски и школски намештај и др.), као и средства за адаптацију првог спрата Факултета, која је подразумевала изградњу 4 нове слушаонице, канцеларијски простор за наставнике и сараднике и изградња нових тоалета.

У току 2014. године Факултет је добио средства за адаптацију две слушаонице од 60 и 100 места на првом спрату што ће побољшати наставну.

У циљу даљег унапређења услова рада потребно је приступити набавци неопходне информационо-техничке опреме.

СТАНДАРД 12: ФИНАНСИРАЊЕ

Извори финансирања Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи су средства која обезбеђује оснивач и сопствена средства. Факултет самостално планира распоред и намену финансијских средстава. Од 1. октобра 2013. године финансирање запослених, као и саме институције је у приличној мери отежано. Плате су приближно редуковане на половину првобитног износа.

СТАНДАРД 13: УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА

Факултет за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи обезбедио је значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, кроз рада Студентског парламента, студентских представника у Савету Факултета, учешће у раду Наставно-научног већа, као и кроз анкетање студената о квалитету високошколске установе.

Два студента Факултета именовани су у Комисији за обезбеђење квалитета и исти број у Комисији за самовредновање

Путем анкета испитују се ставови и мишљење студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања.

СТАНДАРД 14: СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА

Факултет континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета. Факултет је током школске 2013/14 године обезбедио спровођење стандарда и активности у оквиру процеса самовредновања. Са резултатима самовредновања упознати су:

1. Наставници на Наставно-научним већима,
2. Студенти преко својих представника из студентског парламента који су присуствовали Наставно-научним већима,
3. Ваннаставно особље преко представника у Комисији

Факултет у будућности треба да настави са континуираним праћењем и усавршавањем успостављеног система обезбеђења квалитета, али и да уведе иновације у погледу метода прикупљања и обраде података (на пример електронско анкетање студената), ради на даљем поступку едукације запослених и студената у области обезбеђења квалитета, да настави рад на процедурама редовног и систематског прикупљања и обраде података неопходних за процену

квалитета у свим релевантним сегментима. На сајту Факултета не постоје резултати самовредновања како би и шира јавност могла бити информисана.

Председник Комисије за обезбеђење квалитета
доц. др Данко Милашиновић